

Warunki gwarancji

1. Gwarancji udziela Cedrus Spółka Akcyjna na okres **24 miesięcy** od daty sprzedaży przy zakupie konsumenckim lub na 12 miesięcy od daty sprzedaży w pozostałych przypadkach.

Gwarancja obejmuje towary/urządzenia zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Uprawnienia z tytułu niniejszej gwarancji nie obejmują innych roszczeń związanych z uszkodzeniem towaru/urządzenia i roszczeń związanych z utratą zysków lub poniesionych kosztów wynikających z uszkodzenia towaru/urządzenia.

2. W przypadku przedłużonej gwarancji niektórych producentów **powyżej 24 miesięcy** wymagane są coroczne przeglądy serwisowe (**adnotacje w karcie gwarancyjnej**):

- kosiarki Weibang 60 miesięcy,
- traktorki Cedrus, Simplicity 36 miesięcy,
- elektronarzędzia 36 miesięcy,
- silniki oraz urządzenia marki Loncin sprzedane przez firmę Cedrus 36 miesięcy,
- agregaty marki Cedrus 36 miesięcy,
- traktorki Ariens zero-skręt seria Edge 24 miesięcy lub 150 godzin, Ikon Xd 36 miesięcy lub 300 godzin, Apex 48 miesięcy lub 500 godzin (w zależności od tego co nastąpi pierwsze),
- traktorki Ferris 24 miesiące bez limitu godzin, 48 miesięcy lub 500 godzin (w zależności od tego co nastąpi pierwsze). Paski napędu jazdy, opony, klocki hamulcowe, akumulatory, noże objęte są gwarancją 90 dni. 2-pasowy układ napędowy stosowany w modelach IS 6200, ISX 3300, IS 3200Z, ISX 2200, IS 2100Z i ISX 800 objęty jest gwarancją na okres 36 miesięcy lub 300 godzin (gwarancja obejmuje w pierwszym roku części i robociznę, w drugim i trzecim jedynie części). Amortyzatory typu coilover i wszystkie elementy związane z zawieszeniem są objęte gwarancją 60 miesięcy bez ograniczenia liczby godzin.

Paski napędu noży w modelach FW35, FM35, SRSZ1 objęte są gwarancją 12 miesięcy lub 100 godzin.

- glebogryzarki Pubert z silnikiem Honda 60 miesięcy,
- wykaszarki Cedrus z silnikiem Kawasaki 36 miesięcy,
- kosiarki automatyczne Wiper: seria Trekker 72 miesięcy (adnotacje w aplikacji serwisowej Wiper),
- kosiarki automatyczne C-MOW 36 miesięcy.

3. W przypadku urządzeń z przedłużoną gwarancją niektórych producentów gwarancja na silniki (producenta), przekładnie oraz powłokę lakierniczą wynosi 24 miesiące zakup konsumencki lub 12 miesięcy w pozostałych przypadkach.

4. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady fizycznej objętej gwarancją.

5. Gwarancją nie są objęte:

a) części podlegające normalnemu zużyciu:

- elementy układu tnącego (prowadnice, łańcuchy, adaptory, noże, kółka, tarcze, wiertła, świdry, ściernice, uchwyty elementów),
- linki: rozrusznika, napędu, hamulca, regulacyjne,
- elementy gumowe (osłony, amortyzatory, oringi sterujące),
- elementy napędowe (bębny sprzęgła, sprzęgła, kółka napędowe, łańcuchy, wałki napędowe, koła pasowe, paski klinowe i zębate, koła jezdne urządzeń),
- filtry powietrza, oleju, paliwa, wody, płynów hydraulicznych,
- świece zapłonowe, przewody zapłonowe, sprężyny, amortyzatory, łożyska, panewki, membrany, dysze i zawory gaźników,
- przewody elektryczne, paliwowe, wtryskiwacze, szczotki, szczotkotrzymacze, bezpieczniki, żarówki, rozruszniki ręczne i elektryczne, śruby bezpieczeństwa, kliny.

b) uszkodzenia wynikające ze stosowania innych olejów niż zalecane przez Cedrus Spółka Akcyjna oraz producenta (dotyczy silników 2-suw jak i 4-suw).

c) uszkodzenia powstałe w wyniku stosowania paliwa, mieszanki o niskiej jakości.

d) uszkodzenia maszyn i części, które powstały w wyniku napraw po za siecią serwisów Cedrus Spółka Akcyjna.

e) uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne, korozyjne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniedaniem przez **Użytkownika**.

f) uszkodzenia powstałe wskutek naturalnego częściowego lub całkowitego zużycia zgodnie z właściwościami albo przeznaczeniem sprzętu.

g) uszkodzenia powstałe w wyniku niestosowania się do zaleceń producenta z instrukcji obsługi oraz komunikatów serwisowych.

h) uszkodzenia wynikłe na skutek:

- przeróbek, napraw i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez **Użytkownika**,
- niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, montażu, użytkowania, braku dbałości o sprzęt (używania nieoryginalnych części zamiennych i osprzętu),
- transportu.

i) uszkodzenia powstałe w wyniku stosowania części, osprzętu lub układu tnącego innych niż oryginalne części.

j) celowe uszkodzenie sprzętu.

k) czynności konserwacyjne, czyszczenie, przeglądy serwisowe, regulacje, montaż, obsługa, wymiana materiałów eksploatacyjnych.

l) uszkodzenia powstałe na skutek wyładowań atmosferycznych, zdarzeń losowych, wypadków lub klęsk żywiołowych.

6. Baterie w elektronarzędziach objęte są gwarancją na okres 6 miesięcy. Gwarancja na pozostałe akumulatory wynosi 24 miesiące zakup konsumencki lub 12 miesięcy w pozostałych przypadkach.

7. Naprawy oraz przeglądy urządzeń należy wykonywać w sieci serwisów Cedrus Spółka Akcyjna.

8. Gwarancja na części użyte do naprawy tzw. „części wkładane” udzielana jest na okres 6 miesięcy.

9. Reklamującemu przysługuje prawo do wymiany towaru/urządzenia na nowy, w przypadku gdy Autoryzowany Serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe lub nieuzasadnione z ekonomicznego punktu widzenia.

10. Reklamujący winien dostarczyć towar/urządzenie do Autoryzowanego Serwisu. Reklamowany towar/urządzenie powinien być kompletny i w stanie, w jakim znajdował się w momencie uszkodzenia. Powinien się też znajdować w odpowiednio zabezpieczającym opakowaniu.

11. Autoryzowany Serwis obowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie **14 dni** od dnia dostarczenia przez Reklamującego towaru/urządzenia. W przypadku uznania Autoryzowany Serwis obowiązany jest wykonać swoje obowiązki w terminie do **30 dni**.

12. Karta gwarancyjna musi być prawidłowo wypełniona. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu przez **Użytkownika** ważnej **karty gwarancyjnej** oraz **dowodu zakupu**. Samowolne zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej lub dokonywanie napraw we własnym zakresie powoduje utratę gwarancji.

13. W przypadku gwarancji na **urządzenia akumulatorowe** w karcie gwarancyjnej należy wpisać numery seryjne wszystkich elementów **zestawu**.

14. Na towary, urządzenia i silniki zakupione na wynajem lub do wypożyczenia gwarancja udzielana jest na okres 6 miesięcy.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

L.P.	Opis naprawy / przeglądu	Nr. zlecenia	Data przyjęcia	Data wydania	Pieczętka i podpis
1					
2					
3					
4					